

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky užívání webových prostředí APPSISTO s.r.o.

Tyto obchodní podmínky řídí používání webových stránek, aplikace a služby APPSISTO s.r.o. Použitím služeb APPSISTO s.r.o. souhlasíte s těmito podmínkami v plném rozsahu. Přečtěte si je prosím pozorně. Pokud s podmínkami, uvedenými v tomto dokumentu nesouhlasíte beze změn, nemůžete služeb APPSISTO s.r.o. využít. Licence k použití webu <https://appsisto.com/> a <https://admin.appsisto.com/> a služby APPSISTO s.r.o. Pokud není uvedeno jinak, APPSISTO s.r.o. vlastní duševní práva k tomuto webu, aplikaci a k materiálům na tomto webu. S výhradou licence níže, jsou všechna práva k duševnímu vlastnictví vyhrazena.

I. Úvod

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") jsou vydané v souladu s ust. § 1751 a násl., zákona č. 89/2012, občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), obchodní společností APPSISTO s.r.o. IČ: 04245253, se sídlem, Neustupného 1838/10, Stodůlky, 155 00, Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244712 (dále jen "Poskytovatel"), která je provozovatelem internetového portálu www.appsisto.com včetně aplikací, informací a funkcí v něm obsažených, jenž je zpřístupňován pomocí internetového prohlížeče na adrese <http://www.appsisto.com>

Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služby mezi Poskytovatelem a Odběratelem uzavřené v souladu s ust. § 1746 občanského zákoníku a upravují podmínky poskytování služeb Poskytovatelem prostřednictvím APPSISTO s.r.o.

Ustanovení článku II. těchto všeobecných obchodních podmínek se užije pouze při uzavření smlouvy o poskytování služby prostřednictvím sítě internet. Ustanovení dalších odstavců jsou součástí jak smlouvy o poskytování služby uzavřené prostřednictvím sítě internet, tak i smlouvy o poskytování služeb uzavřené písemnou formou v materiální podobě.

II. Smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu

1. Poskytovatel: Poskytovatelem je společnost APPSISTO s.r.o.

2. Odběratel: Odběratelem je každý subjekt, který učinil závaznou objednávku na <https://appsisto.com/>, odeslal návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí služby vývoje a správy mobilní aplikace a tento návrh byl akceptován ze strany Poskytovatele.

3. Odběratel je povinen uvést správné a úplné údaje o své osobě či firmě, které jsou označené za povinné.

4. Před dokončením registrace a závazné objednávky tvorby mobilní aplikace je Odběratel povinen seznámit se s těmito VOP. Udělení souhlasu s VOP je nezbytnou podmínkou pro dokončení registrace a odeslání návrhu smlouvy o poskytování služeb. Souhlas Odběratel vyjadřuje zaškrtnutím políčka, které je umístěno ve spodní části před dokončením objednávky.

5. Smluvní vztah vzniká akceptací návrhu na uzavření smlouvy o poskytování služby ze strany Poskytovatele, která je zaslána obratem Odběrateli na emailovou adresu uvedenou v registraci firmy.

6. Poskytovatel je povinen umožnit Odběrateli plný přístup do administrace jeho účtu na stránkách www.appsisto.com. V tomto účtu bude Odběratel provádět veškeré úkony spojené s jeho mobilní aplikací. (platby, profily, změna hesel aktualizace, daňové doklady, přístupy k zasílání notificačních zpráv apod.)

III. Poskytovatel

1. Poskytovatel je povinen:
 - 1.1 Zajistit vytvoření administrátorského účtu prostřednictvím webu www.appsisto.com.
 - 1.2 Dodržovat smluvní podmínky dle Smlouvy o poskytnutí služby mobilní aplikace na 1 rok
 - 1.3 Nepostoupit veškeré detaily smluvních podmínek Odběratele třetím stranám.
 - 1.4 Zajistit po schválení mobilní aplikace Odběratelem, odeslání mobilní aplikace ke schválení do App Store a Google Play, kde se již proces schvalování řídí podmínkami Apple inc. a Google inc.

2. Poskytovatel je oprávněn:
 - 2.1 Pozastavit vývoj objednané aplikace, v případě, že Odběratel nebude plnit platební podmínky.
 - 2.1 Upravit, neaktualizovat nebo odstranit nevhodné materiály, texty, či fotografie nahrané Odběratelem v rámci aktualizace do účtu www.admi.appsisto.com / nevhodným materiálem se rozumí pravidla se společností Apple inc. a Google inc. pro mobilní aplikace.

3. Poskytovatel neodpovídá
 - 3.1 Za nefunkčnost, nedostupnost či špatnou dostupnost či funkčnost služby způsobenou technickými problémy spojenými s přenosem dat pomocí datových sítí (mobilní aplikace vyžadují při spuštění datové připojení, v případě spuštění aplikace offline, Poskytovatel neručí za správný chod aplikace)
 - 3.2 Za neschválení a zveřejnění vytvořené mobilní aplikace do obchodů AppStore a GooglePlay, v situaci, kdy společnost Apple inc. resp. Google inc. rozhodne, že aplikace s tímto obsahem není vhodná pro jejich obchody. V této situaci bude společnost APPSISTO s.r.o. komunikovat v průběhu 14 dnů od neschválení s těmito společnostmi o možné nápravě a úpravách aplikace, tak, aby mohla být inzerována na obou obchodech.
 - 3.3 Za nevhodný obsah textu, který bude distribuován prostřednictvím notifikačních PUSH zpráv Odběratelem mezi své zákazníky.

4. Poskytovatel si vyhrazuje:
 - 4.1 Právo na zobrazení reklamního sdělení týkající se služby APPSISTO s.r.o. na úvodní obrazovce mobilního zařízení při načítání dat mobilní aplikace Odběratele, konkrétně "powered by AppSisto".

IV. Odběratel

1. Odběratel nesmí:
 - 1.1 Prodat, pronajmout nebo sublicencovat materiál z těchto stránek.
 - 1.2 Reprodukovat, duplikovat, kopírovat nebo jinak využívat materiály z těchto webových stránek pro komerční účely.
 - 1.3 Upravit nebo jinak modifikovat jakýkoliv materiál z těchto webových stránek- tyto webové stránky používat jakýkoliv způsobem, který způsobuje nebo může způsobit poškození webových stránek, zhoršení dostupnosti nebo přístupnosti webových stránek nebo jakýmkoliv způsobem, který je protiprávní, nezákonný, odvodný nebo škodlivý, nebo v souvislosti s jakoukoliv protiprávní, nezákonnou, podvodnou nebo škodlivou činností.
 - 1.4 Tyto webové stránky použít ke kopírování, ukládání, hostování, přenos, odesílání, používání nebo šíření jakéhokoliv materiálu, který obsahuje nebo je spojen s jakýmkoliv spyware, počítačovým virem, trojským koněm, červem, keyloggerem, rootkitem nebo jiným škodlivým softwarem.
 - 1.5 Dekompilovat nebo používat reverzní inženýrství či jiným způsobem číst kód služeb <https://appsisto.com/>.
 - 1.6 Provádět žádné systematické aktivity nebo automatizovaný sběr dat (včetně automatického stahování), které zatěžuje systémy APPSISTO s.r.o. více než běžné uživatelské používání webových stránek a služby APPSISTO s.r.o. bez výslovného písemného souhlasu APPSISTO s.r.o.
 - 1.7 Používat tyto webové stránky a službu APPSISTO s.r.o. pro jakékoliv marketingové využití bez výslovného písemného souhlasu APPSISTO s.r.o.
 - 1.8 Publikovat obsah, který je protiprávní nebo nezákonný, nesmí porušovat jakákoliv práva třetích stran a nesmí umožňovat vyvolání žalob, ať už proti vám nebo APPSISTO s.r.o. nebo třetím stranám (v každém případě podle platného práva dané země).
 - 1.9 V rámci tvorby či aktualizace své aplikace nesmí Odběratel vkládat do žádného obsahu (články, obsah, foto, video, texty, odkazy URL apod.) celé mobilní aplikace produkty a služby jiných značek, firem či institucí, které by měly inzertní či reklamní charakter. Dále Odběratel nesmí používat reklamní bannery jiných firem, značek, institucí či

produktů. Reklamní bannery vkládané do mobilní aplikace Odběratelem musí být pouze s reklamním či marketingovým sdělením pro produkty či služby v rámci činností, kterými se zabývá firma Odběratele. Zároveň tyto bannery nesmí odkazovat na jiné internetové stránky, než li provozuje Odběratel. Výhradní právo na vkládání reklamních bannerů a jiných inzertních či reklamních materiálů jiných značek, firem či institucí do mobilní aplikace Odběratele má pouze správce APPSISTO s.r.o. po dohodě s Odběratelem.

2. Odběratel se zavazuje uplatňovat všechny akční nabídky, bonusy a další nabízené služby či produkty zveřejněné v Mobilní aplikaci. Pokud Odběratel využívá v Mobilní aplikaci funkci rezervace, zavazuje se uplatňovat všechny rezervace provedené v Mobilní aplikaci koncovým uživatelem.

V. Uživatelský obsah

1. Pro účely těchto Podmínek se „uživatelským obsahem“ rozumí materiál (obsahující bez omezení text, obrázky, audio, video a audio-vizuální materiál), který odešlete na tyto webové stránky nebo do služby <https://appsisto.com/>, za jakýmkoliv účelem v rámci vytvoření či aktualizace mobilní aplikace.

2. APPSISTO s.r.o. si vyhrazuje právo upravit nebo odstranit jakýkoliv nevhodný materiál nahraný v rámci aktualizací mobilní aplikace na tyto webové stránky nebo uložené na servery APPSISTO s.r.o. To vše na základě upozornění Poskytovatelem.

3. Odběratel je povinen při zadání aplikace Poskytovateli dbát pravidel hospodářské soutěže, zejména ochranných známek, autorských práv a jiných práv duševního vlastnictví ostatních soutěžitelů. Odběratel bere na vědomí, že Poskytovatel pro případ zneužití těchto práv nenese odpovědnost za takové nekalé soutěžní jednání nebo zneužití ochranné známky. Poskytovatel si vyhrazuje právo pro případ podezření z výše uvedeného protiprávního jednání Odběratele, s výjimkou, kdy Odběratel předloží Poskytovateli povolení od majitele takového práva, takovou aplikaci odmítnout vyvinout či aktualizovat.

4. Odběratel podpisem smlouvy dává souhlas k pravidelnému zasílání novinek ze strany APPSISTO s.r.o. na kontaktní e-mail.

5. Odběratel podpisem Smlouvy souhlasí s použitím textových a grafických materiálů v jeho vlastnictví. Poskytovatel si tak vyhrazuje právo na užití těchto materiálů pro účely jejich využití v Mobilní aplikaci odběratele a dále pro účely prezentace Poskytovatele.

VI. Aktualizace mobilní aplikace

1. Odběratel má právo neomezeně aktualizovat svou mobilní aplikaci prostřednictvím správce APPSISTO s.r.o. K této službě využívá svůj administrátorský účet na www.admin.appsisto.com.

VII. Platební podmínky

1. V případě, že nebude částka, dle objednávky uhrazena na bankovní účet uvedený v objednávce, Poskytovatel není oprávněn začít s vývojem aplikace, dle specifikací objednávky Odběratele a prostřednictvím emailu ho vyzve k úhradě služeb, dle objednávky a závazku.

2. Uhrazením faktury souhlasí Odběratel s těmito obchodními podmínkami.

3. Podmínkou realizace objednávky je úhrada vydané faktury na bankovní účet Poskytovatele.

4. Vyjma platby je Odběratel povinen zaslat Poskytovateli logo v křivkách. Do 10 pracovních dnů od uhrazení faktury a zaslání loga, dojde ze strany Poskytovatele k vytvoření mobilní aplikace a její odeslání ke schválení do App Store a Google Play.

5. Termín lhůty pro podporu mobilní aplikace je uveden na faktuře. Termín se může posunout v závislosti na termínu schválení mobilní aplikace. Výsledná lhůta podpory mobilní aplikace v době trvání 365 dnů počíná dnem schválení v App Store a Google Play.

6. Půlená platba.

6.1 Odběratel se zavazuje uhradit vydanou fakturu na bankovní účet APPSISTO s.r.o.

6.2 Faktura je vystavena na celou částku poníženu o polovinu.

6.3 Po schválení mobilní aplikace v App Store a Google Play je vystavena druhá faktura na celou částku, poníženou o již zaplacenou zálohovou polovinu z první faktury.

6.4 Počátek lhůty roční podpory mobilní aplikace je dnem schválení v App Store a Google Play.

7. Odběratel se podpisem smlouvy zavazuje zaplatit Poskytovateli vydanou fakturu do data splatnosti, uvedeného na faktuře.

VIII. Trvání smlouvy

1. Odběratel nemá nárok, po kompletním uhrazení faktury/objednávky, od smlouvy odstoupit. Od té chvíle začíná proces vytváření mobilní aplikace, dle zadaných podmínek Odběratele. Odběratel uhrazením potvrzuje, že se pečlivě seznámil s těmito obchodní podmínkami.

IX. Ochrana osobních údajů

1. Při objednávce jsou povinně vyžadovány pouze údaje nezbytně nutné pro úspěšné vyřízení objednávky. Poskytnuté údaje budou použity pro splnění zákonných povinností, závazků uvedených ve smlouvě a v těchto VOP, jako je např. vyřízení objednávky, popřípadě k vyřizování reklamací, apod. Osobní údaje jsou také zpracovávány prostřednictvím elektronické databáze pro jednání nezbytné a úzce spojené s plněním povinností Poskytovatele a realizací smlouvy a také případně prostřednictvím třetích subjektů – zpracovatelů osobních údajů zodpovědných za své jednání.

2. Údaje jsou k dispozici pouze Poskytovateli. Žádné další osobě nebudou poskytnuty.

3. Odběratel a Poskytovatel se zavazují vzájemně zacházet důvěrně se všemi podklady a informacemi, které jsou výslovně označeny jako důvěrné, jejichž důvěrnost vyplývá ze zákona, anebo rozpoznatelně nejsou určeny pro třetí osobu.

X. Přerušení či omezení dostupnosti služeb, kvalita služeb

(Důvody pro dočasné přerušení poskytování služeb či omezení jejich dostupnosti) APPSISTO s.r.o. je oprávněna dočasně přerušit poskytování služeb či omezit jejich dostupnost z následujících důvodů:

1. Jestliže zákazník přes upozornění poruší podmínky smlouvy podstatným způsobem či podstatným způsobem poruší jiné právní povinnosti, zejména jestliže nezaplatí cenu dle ceníku ve lhůtě její splatnosti.
2. V případě zneužití služby či důvodného podezření na zneužití služby
3. V případě výskytu technických závad na veřejné internetové komunikační síti či v případě rizika výskytu takových závad, a z jiných závažných technických nebo provozních důvodů.
4. V případě krizového stavu, zejména živelných pohrom, teroristických útoků, epidemií, ohrožení bezpečnosti státu, či přijetí jiného opatření oprávněným orgánem veřejné moci, které bude mít za následek omezení či vyloučení dostupnosti služeb elektronických komunikací.
5. V jiných případech vyplývajících ze zákona, jiného právního předpisu či veřejnoprávního rozhodnutí.

XI. Vyloučení nároků v případě přerušení poskytování služeb či omezení jejich dostupnosti, snížení kvality služeb či vadného poskytnutí služeb

1. Zákazníkovi nevznikají žádné nároky na náhradu újmy v případě přerušení poskytování služeb či omezení dostupnosti služeb či snížení kvality služeb z důvodů uvedených v čl. X.1 těchto podmínek. APPSISTO s.r.o. také není povinen nahradit Zákazníkům újmu, která jim případně vznikne v důsledku snížení kvality služeb či vadného poskytnutí služeb.

XII. Riziko výpadků a opatření zákazníka k minimalizaci vzniku újmy, neexistence garancí či záruk nad rámec garancí zákonných.

1. Zákazník bere na vědomí, že poskytování služeb tohoto charakteru (tj. veřejně dostupných internetových služeb a služeb elektronických komunikací) je spojeno s určitým rizikem výpadků a přerušení poskytování služeb a takové riziko vědomě akceptuje.
2. Zákazník se proto zavazuje učinit veškeré kroky k tomu, aby v maximální možné míře vyloučil či omezil možnost vzniku újmy na své straně v souvislosti s užíváním služeb (zejména provádět pravidelné zálohování uživatelských dat apod.). APPSISTO s.r.o. se zavazuje učinit veškerá dostupná opatření, aby obnovil dostupnost a kvalitu služby v co nejkratším čase.
3. APPSISTO s.r.o. neposkytuje žádné garance ani záruky, kromě záruk vyplývajících z právních předpisů a záruk, které případně nad rámec právních předpisů APPSISTO s.r.o. výslovně poskytne (např. v rámci pravidel individuální nabídky)

XIII. Závěrečná ustanovení

1. VOP jsou zveřejněny v platném znění na www.appsisto.com
2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012, občanský zákoník Sb.
3. Je-li v těchto VOP požadována písemná forma, je tato zachována i v případě použití faxu či elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu a určení osoby.
4. Poruší-li Odběratel jakoukoliv povinnost plynoucí z uzavřené smlouvy o poskytnutí služby (jejíž součástí jsou VOP), je Poskytovatel oprávněn od smlouvy o poskytnutí služby odstoupit.
5. APPSISTO s.r.o. může kdykoliv revidovat a změnit tyto podmínky používání. Kontrolujte proto pravidelně tyto webové stránky, abyste se seznámili s aktuální verzí podmínek používání.
7. Pokud je jakékoliv ustanovení těchto podmínek používání označeno soudem nebo jiným příslušným orgánem za nezákonné nebo nevymahatelné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti. Pokud soud nebo jiný příslušný orgán určí, že některá ustanovení těchto podmínek používání mají být vymazány, do doby, než budou vymazány, budou tyto části považovány za neplatné; zbytek těchto podmínek používání bude i nadále platný.
8. APPSISTO s.r.o. neodpovídá za žádné přímé ztráty, obchodní ztráty, ztráty zisků, příjmů, zisků nebo předpokládaných úspor, ztráty obchodních vztahů, ztráty dobrého jména nebo dobré vůle v souvislosti s obsahem mobilní aplikace Odběratele.
9. Odběratel je zodpovědný za schválení podoby své mobilní aplikace, texty, fotografie, média a veškerá data, která nahrál prostřednictvím svého administrátorského účtu www.admin.appsisto.com.
10. Poskytovatel je oprávněn postoupit všechna práva a závazky z této Smlouvy bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany v případě, že je Odběratel v prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti dle Smlouvy a VOP.
11. Tyto VOP jsou platné a účinné ke dni 15.7.2015